

Salgs- og leveringsbetingelser

Teknisk service

- Den tekniske service som ytes av Xella Norge A/S har kun som formål å informere kjøper om Xella Norge A/S's erfaring med produktenes rette anvendelse. Xella Norge A/S påtar seg ikke ansvar som prosjekterende arkitekt, ingeniør eller lignende. Alle mengdeberegninger er kun veiledende og til godkjenning hos kjøper.

Tilbud

- Tilbud er gjeldende i 60 dager.
- Mengde utregnet av Xella Norge A/S er uten forpliktelse for det endelige forbruk.
- De deklareerte materialverdier er angitt i Xella Norge A/S katalogmateriell.

Ordrebekreftelse

- De oppgitte priser for produkter er de gjeldende priser på dato for tilbud eller ordrebekreftelse. Oppgitt vekt i ordrebekreftelse er ca transportvekt ekskl. emballasje. Leveringsavtalens innhold regnes først som endelig fastlagt, når kjøper har mottatt skriftlig ordrebekreftelse fra Xella Norge A/S.

Kvantum

- Xella Norge A/S's ordrebekreftelse er avgjørende for hvorvidt levering skal skje etter vekt, volum, stykk eller lengdeanvisninger. Omfatter avtalen produkter som ikke er lagervare i standarddimensjoner, forbeholder Xella Norge A/S seg rett til å levere inntil 10% mer eller mindre enn avtalt beroende på produktets art. Ved spesialbestillinger er kjøper forpliktet til å akseptere de avvik i kvantum som eventuelt oppstår ved tilvirkning.

Levering

- Leveringstiden regnes fra datoen for Xella Norge A/S's ordrebekreftelse.
- Senest 3 uker før ønsket leveringsstart skal kjøper forelegge leveringsprogram for Xella Norge A/S til godkjenning, som angir rekkefølgen og tidspunktet for levering av produktene til kjøper. Foreligger ikke leveringsprogrammet bestemmer Xella Norge leveringsrekkefølgen.
- Hvis ikke annet er angitt, er alle priser basert på kjøpers avhenting ved Xella Norge A/S's utleveringssted. Risikoovergangen til kjøper skjer når lasting starter for å anbringe produktet på kjøpers eller avhentes vogn m.m. eller eiendom. Dersom Xella Norge A/S skal forestå transport angis en egen pris for dette. Risikoovergangen til kjøper skjer i tilfellet når lossing har skjedd på avtalt bestemmelsessted.
- Når Xella Norge A/S forestår transport, forplikter kjøper seg til å foreta en presis angivelse av hvor produktene ønskes levert. Det forutsettes ryddet, jevn og bæredyktig vei for fullt vogntog, uansett årstid. Leveringsstedet hos kjøper må være så tett på brukerstedet som en fullastet vogn kan kjøre på ryddet, jevn og bæredyktig vei uansett årstid.
- Hvis kjøper ikke er i stand til å avhente eller motta produktene til den avtalte leveringstid, skal Xella Norge A/S omgående ha skriftlig beskjed.
- Forsinkes leveringen med mer enn fem arbeidsdager, vil Xella Norge A/S uten ytterligere varsel opprette mellomlager. Omkostninger til opprettelsen belastes kjøper. Produktene som er overført til mellomlager, betraktes som levert, og ligger for kjøpers regning og risiko fra det tidspunkt levering skulle ha funnet sted.
- For levering til forbruker kommer kjøpslovens regler til anvendelse.
- Xella Norge A/S er ikke ansvarlig for manglende oppfyllelse av sine forpliktelser som følge av force majeure, krig, streik, lockout eller øvrige årsaker som ligger utenfor Xella Norge A/S's kontroll – herunder leveringsvanskeligheter hos leverandører – som fremkaller mangler og/eller forsinkelser for de bestilte produktene.
- Enhver av partene kan i slike tilfeller med varig leveringshindring helt eller delvis heve salget. Er tilfellet av midlertidig karakter, kan man kreve leveringstiden utsatt. Såfremt en av partene påberoper dette, må han uten ugrunnet opphold underrette den annen part.

Kontroll

- Kjøper skal kontrollere at produktene på følgeseddelen svarer til den angitte bestilling.

Retur

- En bestilling av spesialprodukter og spesialemballerte standard kan ikke annulleres

- Leverte standardprodukter kan kun returneres hvis det skjer i form av hele og ubeskadigede bunter, paller m.v. etter forutgående avtale med Xella Norge A/S. Kjøper krediteres 75% av fakturabeløpet. Kjøper besørger og betaler returfrakt.

Reklamasjoner

- Ved avhenting av de bestilte produkter på Xella Norge A/S's lager eller annet avtalt leveringssted, forplikter kjøper eller kjøpers transportør seg til å reklamere over skader og andre feil/mangler ved de produkter som skal transporteres. Dersom reklamasjonen ikke har skjedd før opplasting starter, overtar kjøper alt ansvar for skader og feil/mangler som måtte foreligge ved produktene før opplasting startet. Kjøper har selv det hele og fulle ansvar for skader og feil/mangler som måtte oppstå i forbindelse med transport av produktene til og lossing av produktene på byggeplass eller annet bestemmelsessted. Dersom Xella Norge A/S forestår transport av de bestilte produkter for kjøper frem til det avtalte leveringssted, forplikter kjøper seg til å reklamere over skader og andre feil/ mangler ved de produkter som er transportert umiddelbart etter at lossing har funnet sted. Dersom reklamasjon ikke har skjedd umiddelbart etter at lossing har skjedd, overtar kjøper alt ansvar for skader og feil/mangler som måtte foreligge ved produktene. Kjøper har likeledes alt ansvar og risiko for leverte produkter i forbindelse med lagring og ibruktakelse på byggeplass eller annet avtalt leveringssted. Dersom Xella Norge A/S's transport må returnere med bestilte produkter som følge av forhold på kjøpers side, har kjøper den fulle og hele risiko for transport og håndtering av de bestilte produkter fra der opprinnelige avtalte leverinstdpunktet. Dersom de leverte produkter har skjulte feil og mangler som først konstateres etter levering eller ibruktakelse på byggeplass, har kjøper en plikt til å reklamere skriftlig straks og senest innen 7 dager etter at feil/mangler ble konstatert. Reklamasjon for feil/mangler eller andre kontraktsmessige avvik for leverte produkter kan i intet tilfelle skje senere enn ett år fra varens levering.
- Kan det påvises feil eller mangler på de leverte produkter som Xella Norge A/S er ansvarlig for, vil Xella Norge A/S etter eget valg avhjelpe mangelen, foreta omlevering eller kreditere en omforent andel av fakturabeløpet.
- Xella Norge A/S er ikke erstatningspliktig for driftstap, avsnavnstap eller annet direkte og indirekte tap som følge av feil/mangler eller forsinkelse ved de bestilte produkter.

Produktenes rette anvendelse

- Alle produkter fra Xella Norge A/S skal behandles og anvendes korrekt i henhold til Xella Norge A/S's produktdata. Xella Norge A/S yter ingen erstatning for produkter som behandles eller anvendes feil.

Betaling

- 1/3 av kontraktsprisen faktureres ved bestilling fra kunden, 1/3 av kontraktsprisen faktureres ved ankomst til Xella Norge A/S's lager, og 1/3 av kontraktsprisen faktureres ved levering av første lass av de bestilte produkter for transport til byggeplass eller annet bestemmelsessted. Betalingsfrist er 10 dager fra fakturadato. Ved eventuelle mengdeendringer underveis justeres kontraktsprisen tilsvarende, og fordeles på gjestående fakturaer. Bestilte produkter vil ikke bli levert dersom forfalte fakturaer står ubetalt.
- Såfremt betaling ikke finner sted innen siste rettidige betalingsdag, beregnes renter fra forfallsdagen med en av Xella Norge A/S til enhver tid fastsatt morerentesats som er angitt på Xella Norge A/S's fakturaer.

Eiendomsforbehold

- Xella Norge A/S har eiendomsrett til leverte produkter inntil kjøpesummen er fullt betalt. Xella Norge A/S har således rett til å ta leverte produkter tilbake ved betalingsmislighold.

Tvister

- I tilfelle søksmål gjelder Xella Norge A/S's verneting, Norsk lov legges til grunn.